

## **Schlagfertig statt sprachlos:**

### **Wie Sie herausfordernde Gesprächssituationen souverän meistern**

Ob in Gesprächsrunden, Verhandlungen oder bei Präsentationen – in zahlreichen Situationen des beruflichen Alltags ist Schlagfertigkeit gefragt: Etwa bei unerwarteten Einwänden und Widerständen oder bei Provokationen und Verbalattacken. Wer schlagfertig auftritt, gilt als durchsetzungsstark, erntet Respekt und Sympathie. Doch wie gelingt es, in unvorhergesehenen Situationen schlagfertig und zielführend statt sprachlos und irritiert zu reagieren?

Sie erproben ausgewählte Schlagfertigkeitstechniken, mit denen Sie klar und kraftvoll auftreten, ohne sich aus der Spur bringen zu lassen. Sie erfahren Sie, wie Sie Ihre Außenwirkung stärken und Leichtigkeit gewinnen.

Inhalte:

- Was genau ist Schlagfertigkeit und wie funktioniert sie?
- Situationen und Techniken
- Körpersprache und Wirkung

Referentin:

Bettina Schilling, Beraterin für Kommunikation & Kooperation, Kronberg

Maximale Teilnehmerinnenanzahl:

Mindestens 6 und maximal 12 Teilnehmerinnen

Hinweis:

Die Veranstaltung kann als 3-4 stündigen Workshop gebucht werden.

Benötigte Technik und Stuhl-/ Tischstellung:

Beamer, Leinwand, Flipchart mit Papier, Pinnwand, Moderationskarten und – stifte, Kreis ohne Tische

Maximale Entfernung:

Nach Absprache (vorzugsweise Rhein-Main-Gebiet mit öffentlichen Verkehrsmitteln)