

## **Quasselstrippen, Lästermäuler & Co. – vom Umgang mit schwierigen Menschen**

Sie machen uns das Leben manchmal ganz schön schwer - die „Lästermäuler“, „Dauernörgler“, „Quasselstrippen“ und wie sie alle heißen. Doch wie können wir angemessen und adäquat mit ihnen umgehen?

In dieser Veranstaltung werden Kommunikations- und Verhaltensstrategien aufgezeigt, wie wir auch mit sogenannten „schwierigen Menschen“ gelassen umgehen und eine angenehme Gesprächsgrundlage schaffen können.

Referentin:

Dr. Andrea Fink-Jacob, Diplom-Pädagogin, systemische Beraterin (SG),  
Coach (THM), Dozentin und Trainerin, Ludwigsau

Maximale Teilnehmerinnenanzahl:  
maximal 16 Teilnehmerinnen

Hinweis:

Sinnvoll ist eine Tagesveranstaltung mit 7 Zeitstunden (z.B. 10.00 bis 17.00 Uhr). Die Veranstaltung kann aber auch als Vortrag von 1,5 - 2 Stunden gebucht werden.

Benötigte Technik:

**Vortrag:** Flipchart mit Papier, Beamer, Leinwand, 1 beidseits mit Papier bespannte Moderationswand, bei sehr vielen Teilnehmerinnen bzw. einem sehr großen Raum sollte ein Mikrofon (vorzugsweise Headset) vorhanden sein

**Tagesseminar:** Flipchart mit Papier, Beamer, Leinwand, 2 beidseits mit Papier bespannte Moderationswände

Maximale Entfernung:

Hessenweit, ggf. mit Vorübernachtung (je nach Entfernung und Jahreszeit)