

## „Damit wir uns richtig verstehen ...“

### - Weibliche Stärken in der zwischenmenschlichen Kommunikation nutzen -

Gute kommunikative Fähigkeiten sind ein wichtiger Erfolgsfaktor im beruflichen und privaten Bereich. Wie oft kommt es vor, dass wir etwas anderes hören, als unser Gegenüber tatsächlich gesagt hat. Oder wir äußern etwas, das beim Gegenüber völlig anders ankommt, als es von uns gemeint war. Schnell können solche Missverständnisse zu Konflikten führen, die uns das Leben schwer machen.

Dieses Seminar vermittelt deshalb Grundwissen über die zwischenmenschliche Kommunikation und über die vielfältigen Faktoren, die sie beeinflussen. Sie lernen, was Sie für eine gelingende Kommunikation tun können, welche insbesondere Frauen zugeschriebenen Stärken Sie nutzen und was Sie besser lassen sollten.

#### Inhalte:

- Verbale und non-verbale Kommunikation
- Du- und Ich-Botschaften,
- Aktives Zuhören,
- Gesprächsführungs- und Fragetechniken,
- konstruktive Konfliktlösungsstrategien,
- wertschätzendes Feedback

Dabei werden die theoretischen Inhalte anhand praktischer Beispiele erprobt und Handlungsalternativen ausprobiert.

#### Referentin:

Dr. Andrea Fink-Jacob, Diplom-Pädagogin, systemische Beraterin (SG),  
Coach (THM), Dozentin und Trainerin, Ludwigsau

#### Maximale Teilnehmerinnenanzahl:

**Vortrag:** unbegrenzt

**Tagesseminar:** maximal 16 Teilnehmerinnen

#### Hinweis:

Sinnvoll ist eine Tagesveranstaltung mit ca. 7 Zeitstunden  
(z.B. 10.00 bis 17.00 Uhr). Die Veranstaltung kann aber auch als Vortrag von  
1-2 Stunden gebucht werden.

#### Benötigte Technik:

**Vortrag:** Flipchart mit Papier, Beamer, Leinwand, 1 beidseits mit Papier  
bespannte Moderationswand, bei sehr vielen Teilnehmerinnen bzw. einem  
sehr großen Raum sollte ein Mikrofon (vorzugsweise Headset) vorhanden sein

**Tagesseminar:** Flipchart mit Papier, Beamer, Leinwand, 2 beidseits mit  
Papier bespannte Moderationswände

#### Maximale Entfernung:

Hessenweit, ggf. mit Vorübernachtung (je nach Entfernung und  
Jahreszeit)