

Gelassenheit siegt

Wer wünscht sich nicht, souveräner mit Kritik, Vorwürfen oder Angriffen umgehen zu können?

Oft wissen wir im Anschluss an ein Gespräch, wie wir besser hätten reagieren können. Doch dann ist es zu spät.

In diesem Seminar lernen Sie verschiedene Methoden kennen, wie Sie angemessen und souverän mit schwierigen Gesprächssituationen umgehen können.

Inhalte:

- Verschiedene Kommunikationsmodelle
- Vom Reagieren zum Agieren
- Selbstbewusstes Auftreten
- Umgang mit Einwänden
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartner/innen
- Die Kunst des Nein-Sagens
- Gesprächsausstieg

Referentin:

Dr. Andrea Fink-Jacob, Diplom-Pädagogin, systemische Beraterin (SG),
Coach (THM), Dozentin und Trainerin, Ludwigsau

Maximale Teilnehmerinnenanzahl:

Vortrag: unbegrenzt

Tagesseminar: maximal 16 Teilnehmerinnen

Hinweis:

Sinnvoll ist eine Tagesveranstaltung mit ca. 7 Zeitstunden
(z.B. 10.00 bis 17.00 Uhr). Die Veranstaltung kann aber auch als Vortrag von
1-2 Stunden gebucht werden.

Benötigte Technik:

Vortrag: Flipchart mit Papier, Beamer, Leinwand, 1 beidseits mit Papier
bespannte Moderationswand, bei sehr vielen Teilnehmerinnen bzw. einem
sehr großen Raum sollte ein Mikrofon (vorzugsweise Headset) vorhanden sein

Tagesseminar: Flipchart mit Papier, Beamer, Leinwand, 2 beidseits mit
Papier bespannte Moderationswände

Maximale Entfernung:

Hessenweit, ggf. mit Vorübernachtung (je nach Entfernung
und Jahreszeit)