

## **Quasselstrippen, Lästermäuler & Co. – vom Umgang mit schwierigen Menschen**

Sie machen uns das Leben manchmal ganz schön schwer - die „Lästermäuler“, „Dauernörgler“, „Quasselstrippen“ und wie sie alle heißen. Doch wie können wir angemessen und adäquat mit ihnen umgehen?

In dieser Veranstaltung werden Kommunikations- und Verhaltensstrategien aufgezeigt, wie wir auch mit sogenannten „schwierigen Menschen“ gelassen umgehen und eine angenehme Gesprächsgrundlage schaffen können.

Referentin:

Dr. Andrea Fink-Jacob, Diplom-Pädagogin, systemische Beraterin (SG) und Dozentin, Ludwigsau

Dauer:

als interaktiver Vortrag: 1,5 – 2,0 Zeitstunden  
als Seminar: 7 Zeitstunden

Maximale Teilnehmerinnenanzahl:

maximal 16 Teilnehmerinnen

Hinweis:

Sinnvoll ist eine Tagesveranstaltung mit 7 Zeitstunden (z.B. 10.00 bis 17.00 Uhr). Die Veranstaltung kann aber auch als Vortrag von 1,5 - 2 Stunden gebucht werden.

Benötigte Technik:

**Vortrag:** Flipchart mit Papier, Beamer, Leinwand, 1 beidseits mit Papier bespannte Moderationswand, bei sehr vielen Teilnehmerinnen bzw. einem sehr großen Raum sollte ein Mikrofon (vorzugsweise Headset) vorhanden sein

**Tagesseminar:** Flipchart mit Papier, Beamer, Leinwand, 2 beidseits mit Papier bespannte Moderationswände

Maximale Entfernung:

**Vortrag:** 100km ab Ludwigsau

**Tagesseminar:** 180-190km ab Ludwigsau