

Empathie-Training

Im Alltag mit Einfühlungsvermögen punkten

Gerade in schwierigen Situationen im Alltag ist es sehr hilfreich, mit Einfühlungsvermögen, Verständnis für das Gegenüber zu bekommen.

Im Kindergarten bei der Arbeit mit Kindern, im Kundendienst an einer Hotline mit verärgerten Kundinnen und Kunden oder in sonstigen Berufen und Alltagssituationen, in denen Sie intensiven Kontakt zu Menschen haben, ist Empathie hilfreich. Empathie kann die Kommunikation stärken, denn gerade im gemeinsamen Verständnis finden sich Wege zur Lösung.

Inhalte:

- Selbstempathie als Basis für Selbstvertrauen und Sicherheit erkennen
- Grundgefühle erkennen und wahrnehmen
- Erwartungen in Bedürfnisse wandeln
- Mit schwierigen Situationen umgehen
- Sich aus der Mitleidsfalle befreien
- Klare Ausdrucksweise fördern
- Gemeinsam Lösungen zu finden

Referentin:

Monika Finkbeiner-Stein, Kauffrau, Coach & Trainerin, Idstein

Maximale Teilnehmerinnenanzahl:

Vortrag: Mindestens 6 und maximal 250 Teilnehmerinnen

Tagesveranstaltung: Mindestens 4 und maximal 15 Teilnehmerinnen

Hinweis:

Bei dieser Veranstaltung handelt es sich um eine Tagesveranstaltung mit 6-7 Zeitstunden oder einen Vortrag mit 1-2 Zeitstunden.

Benötigte Technik:

Tagesveranstaltung: Beamer, Leinwand, Flipchart mit Papier, Moderationskoffer, Stühle in U-Form (mit oder ohne Tische je nach Raum und Thema)

Vortrag: Beamer, Leinwand, Flipchart mit Papier, Stuhlstellung je nach Räummöglichkeit

Maximale Entfernung:

Vortrag: nach Absprache

Tagesveranstaltung: hessenweit