

## Wie kann ich mit einer Beschwerde Positives erreichen?

Gerade Frauen tun sich oft nicht leicht, auszusprechen, wenn ihnen etwas gegen den Strich geht, sie sich als Kundin nicht gut behandelt fühlen oder sich einfach nicht wertschätzend wahrgenommen fühlen. Und dabei liegt in jeder Rückmeldung – ob positiv oder negativ – eine Chance für beide Seiten. Gemeinsam werden wir die Hintergründe ausloten und sehen, ob unser weibliches Harmoniebedürfnis nicht manchmal der „besseren Lösung“ im Weg steht.

Die Referentin wird vor ihrem beruflichen Hintergrund berichten, wie „Feedback Management“ funktioniert. Wir werden sehen, ob sich die Ansätze aus der Wirtschaft hilfreich umsetzen lassen. Dabei geht es um Fragen wie

- Feedbackmanagement – Was macht ein Unternehmen aus dem, was wir ihm als Kunden sagen?
- Was macht eine Rückmeldung „konstruktiv“?
- Was ist schwierig daran, persönliches Feedback zu geben und zu bekommen?
- Harmoniebedürfnis um jeden Preis?

Aktiv werden wir gemeinsam üben, unserem Gegenüber etwas Positives zu sagen – das macht beiden Seiten Freude, Sie werden es erleben!

Referentin:

Anna Basse, systemischer Business-Coach, Trainerin für Integration, Ausnahme- und Krisensituationen, Lenkungsreis Freundeskreis Asyl Königstein, Königstein

Maximale Teilnehmerinnenanzahl:

Nach Absprache

Hinweis:

Die Veranstaltung kann als Abendveranstaltung (Vortrag und Diskussion) angeboten werden.

Benötigte Technik und Stuhl-/ Tischstellung:

Flipchart mit Papier, Metaplanwand, Moderationskoffer, Vortrag in Reihenbestuhlung und Workshops im Stuhlkreis

Maximale Entfernung:

100km