

Online-Angebot/ Vortrag für Frauen: Erfolgreiche Konfliktvermittlung Struktur und Kommunikation

Unser privates Umfeld und unser Arbeitsleben sind von einer Vielzahl von Konflikten geprägt. Frauen möchten gerne in einer Konfliktsituation zwischen den Beteiligten vermitteln. Sie sind jedoch häufig unsicher, wie sie konkret vorgehen sollen. Wie wird ein Vermittlungsgespräch geführt? Gibt es einen strukturierten Gesprächsrahmen?

Der Workshop beantwortet diese Fragen und stellt das Mediationsverfahren als Methode zur Konfliktvermittlung vor. Sie erlernen, wie Sie Dritte bei der Lösung Ihres Konfliktes unterstützen. Grundgedanke der Mediation ist, dass die Beteiligten durch die Unterstützung eines neutralen Dritten eine Lösung für ihren Konflikt finden, die die Bedürfnisse aller Beteiligten berücksichtigt. Stärken Sie Ihre Kompetenz zur Konfliktvermittlung, indem Sie erkennen, welche verletzten Bedürfnisse bzw. Interessen hinter einem geltend gemachten Anspruch, einem Vorwurf, einer Kritik oder Schuldzuweisung stehen.

Inhaltlich behandelt der Workshop folgende Punkte:

- Rolle der Vermittlerin/Selbstverständnis der Vermittlerin
- Arbeitsmethoden einer Vermittlerin
- Ablauf/Phasen eines strukturierten Vermittlungsgesprächs

Neben einer theoretischen Einführung bilden Gruppenarbeit, Übungen und Rollenspiele einen wesentlichen Bestandteil des Workshops.

Referentin:

Elke Klein, Assessorin jur. und Mediatorin (FernUniversität Hagen), Friedberg

Dauer:

60 – 90 Minuten

Hinweise zu den Online-Angeboten vom BüroF:

Die Teilnehmezahl bei allen Online-Angeboten wird begrenzt und der Anmeldeschluss ist immer einen Tag vor der jeweiligen Veranstaltung.

Die Kosten pro Online-Vortrag belaufen sich auf 150 Euro zzgl.

Servicepauschale.

Haben Sie Interesse, für Ihre Frauen vor Ort oder Ihre Frauengruppe ein solches Online-Angebot anzubieten?

Sie haben Fragen zu unseren Online-Angeboten?

Melden Sie sich bei uns:

E-Mail: frauen@buero-f.de

Telefon: 0611/ 15 78 60